

SPRÁVA O TRANSPARENTNOSTI ZA ROK 2024

Prevádzkovateľ: Topreality.sk s. r. o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 104 896, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160908/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „my“)

Služba: www.topreality.sk

Sledované obdobie: 17.2.2024 – 31.12.2024

Úvod

Táto správa o transparentnosti bola vypracovaná v súlade s článkom 15 a 24 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/2065 o jednotnom trhu digitálnych služieb (ďalej len „DSA“).

Zverejňovanie používateľského obsahu

Na webovej stránke www.topreality.sk sú zverejňované inzeráty zamerané na predaj a prenájom nehnuteľností. Inzercia je na webovej stránke zverejňovaná priamo používateľmi. Časť inzercie podlieha manuálnej kontrole zo strany prevádzkovateľa.

Oznámenia od používateľov o nelegálnom/nezákonnom obsahu

V sledovanom období Spoločnosť nevykonala žiadne odstránenie nelegálneho obsahu na základe oznámenia od používateľov.

Odstraňovanie obsahu z vlastnej iniciatívy

V sledovanom období Spoločnosť nevykonala žiadne odstránenie nelegálneho obsahu z vlastnej iniciatívy.

Moderovanie obsahu zákazníckou podporou Spoločnosti

Spoločnosť na dennej báze kontroluje vybrané pridávané inzeráty a ich súlad z pohľadu podmienok používania.

Automatizované nástroje na moderáciu obsahu

V sledovanom období Spoločnosť nepoužívala žiadne automatizované nástroje ani algoritmy na filtrovanie, označovanie alebo obmedzovanie obsahu.

Príkazy a žiadosti od verejných orgánov členských štátov vrátane príkazov vydaných v súlade s čl. 9 a 10 DSA

Spoločnosť v danom období neobdržala žiadny príkaz ani žiadosť od orgánov verejnej moci členských krajín na odstránenie, znepřístupnenie alebo poskytnutie informácií o akomkoľvek používateľskom obsahu.

Vnútorňý systém na vybavovanie sťažností podľa čl. 20 DSA

Spoločnosť má zavedený vnútorňý systém na vybavovanie sťažností.

Opatrenia prijaté na poskytovanie odbornej prípravy moderátorov obsahu

Interné oboznámenie zamestnancov Spoločnosti ohľadom postupov Spoločnosti pri moderovaní obsahu a vysporiadaní sa s nelegálnym obsahom podľa DSA.

Štatistiky o sťažnostiach a priemerné doby spracovania

V sledovanom neboli Spoločnosťou zaznamenané žiadne sťažnosti. Určenie priemernej doby spracovania je teda irelevantné.

Pozastavenia uložené podľa čl. 23 DSA

V súlade s čl. 23 DSA Spoločnosť pozastaví poskytovanie svojich služieb príjemcovi služby, ktorý často poskytuje zjavne nezákonný obsah. V sledovanom období, Spoločnosť neuložila žiadne pozastavenie podľa čl. 23 DSA.

Mimosúdne riešenie sporov

V sledovanom období nedošlo k začatiu žiadneho mimosúdneho riešenia sporov.

Kontaktné miesta pre účely DSA (čl. 11 a 12):

Jednotným kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedený v čl. 61 DSA (čl. 11 ods. 1 DSA) a pre používateľov webovej stránky (čl. 12 ods. 1 DSA) je: e-mail kontakt - dsa@unitedclassifieds.sk, tel. kontakt - +421 220 924 186. Komunikácia je možná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.